



KTS 系列产品功能手册

----远程访问

适用产品 – KTS/KAC/KCC 主机网关系列

Ver.2019.5

目录

1、功能概述.....	1
2、配置步骤.....	1
3、注册方法.....	1
4、资料修改.....	4
4.1、完善信息.....	4
4.2、修改密码.....	4
5、密码重置.....	5
6、常见问题 FAQ.....	5

1、功能概述

正爵主机设备的远程访问功能采用最新云端技术，设备无需公网IP即可支持远程访问，同时支持本地和远程配置，便于工程技术人员调试和维护。本手册主要介绍了正爵主机网关云端配置的相关功能。

2、配置步骤

用户若想使用远程访问功能，需按照以下步骤进行操作：

- (1) 将主机网关连接至互联网；
- (2) 激活设备远程功能；
- (3) 注册云端账号；
- (4) 远程编辑和使用。

3、注册方法

(1) 用户使用局域网登陆本地主机设备，默认地址 192.168.1.232，用户名：admin，密码：123。点击“基本设置”→“网络信息”，进行网络设置，确保设备可以连接互联网，设置好后点击“提交”按钮。然后点击“设备信息”，勾选“远程启用”选项，点击“提交”按钮确认修改，并重启主机设备。

The image displays two screenshots of a web management interface for a device. The top screenshot shows the 'Network Information' configuration page. The bottom screenshot shows the 'Device Information' page.

Top Screenshot: Network Information Configuration

Field	Value
DHCP(D)	<input type="checkbox"/>
网络地址(A)	192.168.1.232
子网掩码(U)	255.255.255.0
默认网关(G)	192.168.1.1

Bottom Screenshot: Device Information

Field	Value
设备编码	BC-12345678901234567890
远程启用	<input checked="" type="checkbox"/>
主版本号	4.20E_2.0_201903200955
设备型号	KTS1-mini-IP
Modules	67,34,31,26,112,
Firmware	20190301
固件升级	Update

(2) 电脑端注册管理员账号方法：用户打开 www.kanonbus.com 进行注册，点击 Register 进入注册页面，填写相关信息后（带*为必填项），即可完成注册。其中，用户账号仅支持中文、英文、数字、下划线等组合且不能为纯数字，长度必须大于 4 个字符，且不能使用 admin、test 等名称，密码长度必须大于 4 个字符。“用户手机”则需填写真实手机号码，用于密码找回。

(3) 手机端注册管理员账号方法：用户可根据手机操作系统，使用手机浏览器扫描下面相应的二维码，下载“KTS View”App。

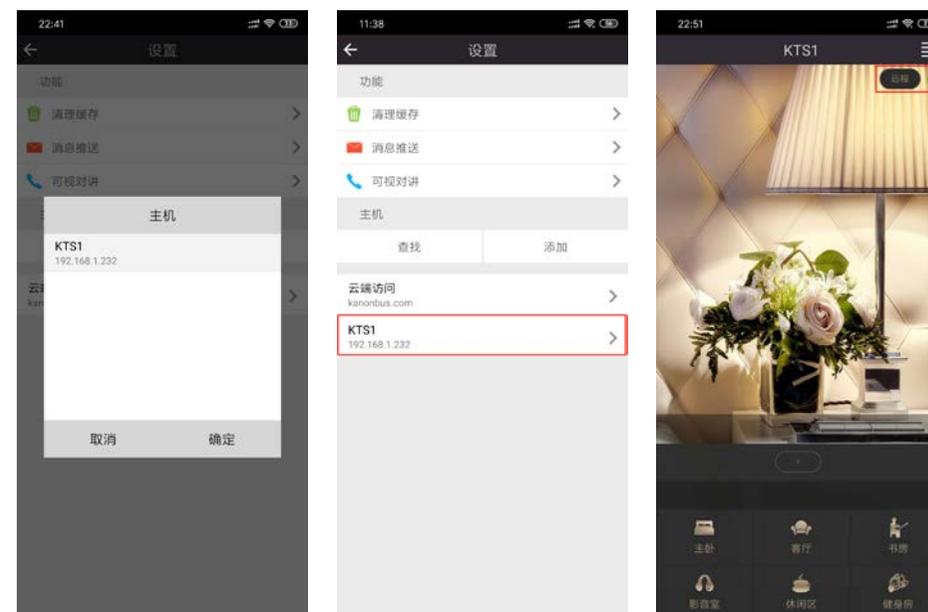


iOS 用户

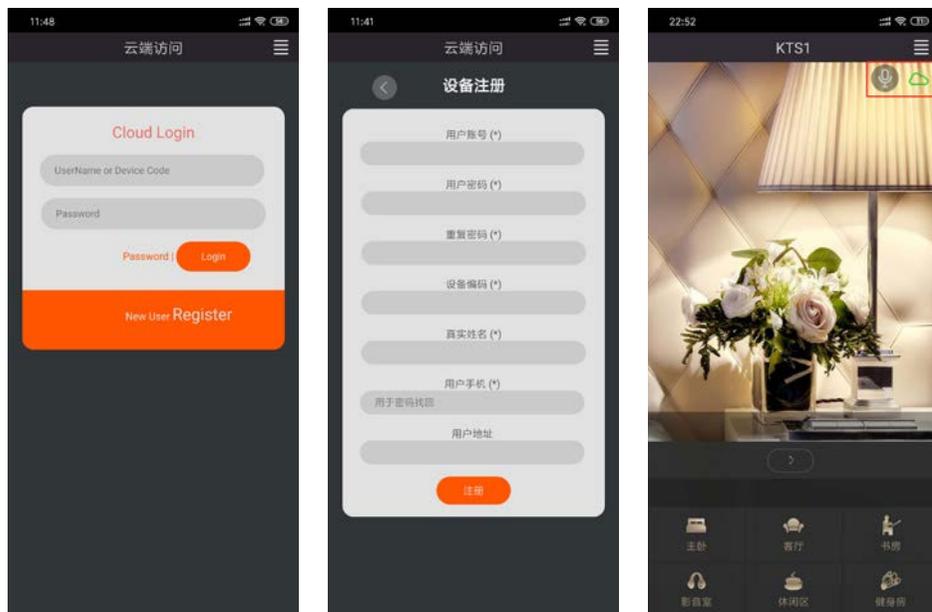


安卓用户

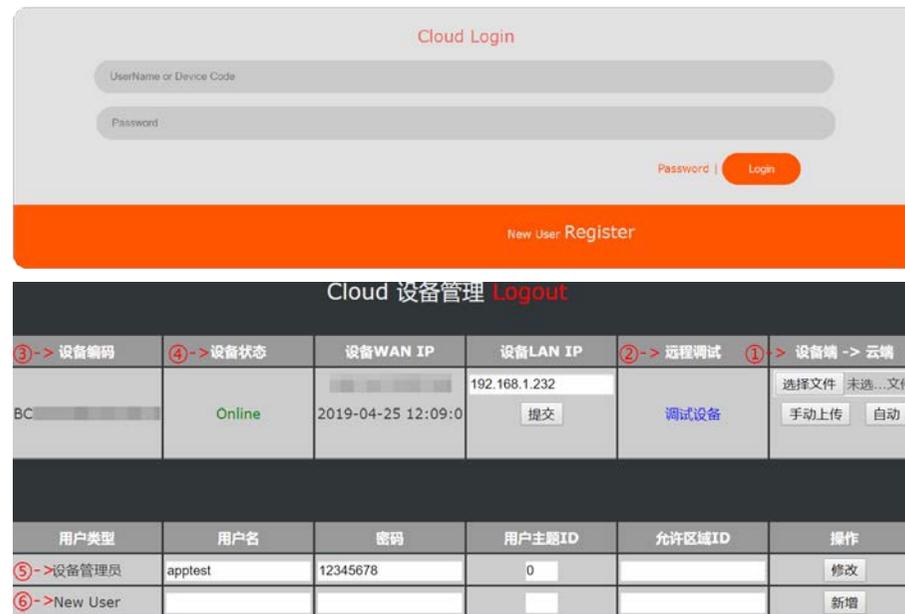
打开安装好的 App 后，依次点击 App 右上角的设置按钮→查找→选中发现的 KTS 主机网关，通过本地局域网进入控制界面，即可通过本地局域网进行智能控制。



打开右上角的“远程”按键，进入远程登陆界面，点击“Register”进行注册，与电脑端注册方法相同。第一次登陆后，云端会自动同步设备 App View 中的数据，右上角变为绿色云端标识，用户可以进行远程控制。



(4) 注册成功后，再次返回 www.kanonbus.com，用户可以使用注册好的管理员用户名进行登陆。



① 设备端->云端：进入主机网关云端配置页面后，可以将备份好的设备数据文件上传至云端服务器进行数据同步，或者点击“自动”将主机设备内的数据同步至云端（仅支持主程序版本3.89以上的主机网关）。如为通过电脑端新注册云端功能的设备，用户已在本地App View编辑好界面且没有进行云端同步，可以直接使用手机App登陆注册好的管理员账号，系统会自动将设备端的App view内的数据自动同步至云端；

② 远程调试：完成数据同步后，可点击“调试设备”在云端编辑或者使用主机设备内的数据；

③ 设备编码：显示当前设备的设备编码；

④ 设备状态：“Online”表示设备处于在线状态，“Offline”则表示设备处于离线状态，需要技术人员在现场排查设备离线的原因，详情参见[6、常见问题FAQ](#)中的相关内容；

⑤ 设备管理员：为注册好的账号，具有最高权限，可以进行设备的远程编辑调试，以及创建普通用户账号；

⑥ New User：使用管理员账号可最多创建8个普通用户账号，每个用户账号可多人同时在线使用，根据填入“允许区域ID”数值的不同，可以实现普通用户之间不同的使用权限，填入多个ID号码时，号码之间以英文半角逗号隔开。

4、资料修改

4.1、完善信息

如老用户之前注册时没有填写手机号码，则需要先进行将手机号码完善。在登陆页面点击“Password”按钮，首先输入用户名/设备编码和密码，然后在“用户手机”栏中填入常用手机号码，最后点击“修改”按钮完成添加手机号码的操作。**请老用户尽快完善手机号码，以便可以在忘记用户名和密码时接收短信验证码进行密码重置。**



4.2、修改密码

除在云端编辑界面中可修改管理员账号密码之外，用户也可以在此页面下进行修改。首先输入用户名/设备编码和密码，然后在“新的密码”栏中输入新密码，并在“重复输入”栏中确认，最后点击“修改”按钮完成修改管理员账号密码的操作。

5、密码重置

如用户忘记正爵主机网关的登陆信息，可以使用“用户名”+“手机验证码”或者“设备编码”+“手机验证码”的方式找回用户名和密码。在“资料修改”页面下，点击“忘记密码”按钮，进入“密码找回”页面，输入管理员用户账号或者设备编码以及注册时填写的手机号，点击“重置”按钮，手机便会收到包含 6 位数字验证码的短信，点击“返回”按钮返回至“资料修改”页面，填入用户名或者设备编码，并在 10 分钟内将验证码填入“原密码或验证码”栏中，在“新的密码”栏中输入新密码，并在“重复输入”栏中确认，最后点击“修改”按钮完成重置管理员账号密码的操作。

The image shows two parts of a web interface for password reset. The top part has two input fields: '用户账号或设备编码 (*)' and '手机号码 (*)', with an orange '重置' button below them. The bottom part has four input fields: '用户账号或设备编码 (*)', '原密码或验证码 (*)', '用户手机', and '新的密码', followed by a '重复输入' field. There are also links for '忘记密码或留空' and a '忘记密码?' link. An orange '修改' button is at the bottom right.

6、常见问题 FAQ

(1) 正爵主机网关IP地址如何与现场网络环境处于同一网段？

Step.1 通过笔记本电脑使用有线或者无线连接现场网络，记住通过DHCP获取的IP地址网段（如：10.11.1.xxx）和网络相关信息；

Step.2 通过网线将笔记本电脑与正爵主机网关直连，在Windows操作系统中，打开本地连接属性（控制面板→网络和Internet→网络和共享中心→更改适配器类型→以太网→右键选择“属性”）选择“Internet协议版本（TCP/IPv4）”，点击“属性”，按照下图进行设置（IP地址与正爵主机网关处于同一网段，且不同于192.168.1.232即可），设置完成后点击确定保存；

The image shows the Windows network settings for IPv4. The '使用下面的 IP 地址(S):' option is selected. The settings are: IP 地址(I): 192.168.1.100, 子网掩码(U): 255.255.255.0, and 默认网关(D): 192.168.1.1.

Step.3 用户使用浏览器（火狐/谷歌），参见[3、注册方法](#)将正爵主机网关的IP地址进行修改，与现场网络环境处于同一网段；

Step.4 重启后将网关连接至现场网络路由器/交换机中，即可通过现场网络环境访问正爵主机网关。

(2) 用户使用APP无法进行远程控制?

• 当用户使用APP无法进行远程控制时, 请查看正爵APP右上角“云端”图标的颜色, 如为红色, 请点击“云端”图标, 退出当前账号, 之后重新登陆, 如图标仍为红色, 则按如下步骤进行排查:

Step 1 使用管理员账号登陆www.kanonbus.com, 查看“设备状态”, 如为红色Offline, 请在现场依次检查:

- A) 设备是否处于断电状态
- B) 设备是否与现场网络设备相连接
- C) 设备RUN指示灯是否处于正常状态 (常亮)

Step 2 如上述均处于正常状态, 请检查现场网络情况:

- A) 路由器或者交换机是否断电
- B) 现场网络是否连接至互联网
- C) 网络参数/主机网关的网络参数是否被修改, 导致二者设置不匹配
- D) 主机网关基本设置→设备信息中的“启用远程”是否勾选

Step 3 如以上均处于正常状态, 主机网关仍然处于离线状态, 请联系我司技术人员。

• 如正爵APP右上角“云端”图标的颜色为绿色, 却无法进行远程控制, 则按如下步骤进行排查:

Step 1 使用管理员账号登陆www.kanonbus.com, 查看“设备状态”, 查看“设备状态”, 确认为绿色Online后, 请在现场依次检查:

- A) 如为KNX系统, 检查KNX总线是否松动, 主机网关的BUS指示灯是否处于正常状态 (常亮)
- B) 如为其它系统, 检查与主机网关对接接口的连线是否松动 (如RS485信号线、网线等)
- C) KNX系统和其它接入主机网关的系统是否运行正常

Step 2 如上述均处于正常状态, 请检查主机网关内的参数设置:

- A) 如为KNX系统, 进入主机→基本设置→启动参数, 是否为“By KTS”
- B) 如为其它协议系统, 查看相对应的功能模组, 系统设置是否正常

Step 3 如以上均处于正常状态, 仍然无法进行远程控制, 请联系我司技术人员。

(3) 注册时出现如下提示如何解决？

请检查网关当前时间，并确认设备已连上互联网且启动完毕（RUN灯亮且网关IP地址、子网掩码、路由器地址是否正确）

BACK

- A) 主机网关RUN指示灯是否处于正常状态（常亮）
- B) 主机网关编码是否正确
- C) 主机网关基本设置→设备信息中的“启用远程”是否勾选并重启网关
- D) 主机网关是否接入互联网
- E) 现场网络是否连接至互联网
- F) 主机网关是否具有远程访问功能。

(4) 注册时出现如下提示如何解决？

该设备已被注册！如需新增账号请使用设备管理员登录后操作

BACK

- A) 设备已经被注册为管理员账号
- B) 如忘记管理员账号密码，请参见[5、密码重置](#)修改密码并重新登陆。

(5) 如何退出当前账号？

当用户通过云端对正爵主机网关编辑完成后，需要点击红色“Logout”按钮退出当前账号。

Cloud 设备管理 Logout					
设备编码	设备状态	设备WAN IP	设备LAN IP	远程调试	设备端 -> 云端
BC	Online	2019-04-25 12:09:0	192.168.1.232 提交	调试设备	选择文件 未选...文件 手动上传 自动
用户类型	用户名	密码	用户主题ID	允许区域ID	操作
设备管理员	applest	12345678	0		修改
New User					新增

(6) 普通用户账号的数量是多少？

设备管理员可以创建最多8个普通用户账号。

(7) 不同用户能否同时登陆同一个账号进行远程访问？

正爵APP账号具有复用功能，支持多人同时登陆。

(8) 如何让不同的用户访问不同的区域？

请参见[3、注册方法](#)相关内容。

(9) 为何在云端新增或者编辑功能以后，云端APP控制不能实现新功能？

用户在云端编辑后，需在“调试首页”处，点击“云端数据同步至设备端”进行主机重启，将云端数据同步至设备端，方可实现新功能。同理，如果用户在本地对设备进行编辑，也需要将设备端数据同步至云端，才可以在云端实现新功能。

(10) 如何通过浏览器登陆远程登陆APP控制界面

用户若使用电脑浏览器，可以通过访问<http://kanonbus.com/pad>，输入用户名和密码即可打开PAD版界面进行远程控制。若使用手机浏览器，可通过访问<http://kanonbus.com/mobile>，输入用户名和密码即可打开Mobile版界面进行远程控制。

上海正爵电子有限公司

上海市宝山区罗宁路1288弄联东U谷12B-501室

<http://www.kanontec.com>

E: support@kanontec.com

T: 4008-216-843