



# 正爵主机/网关产品功能手册

## ----快速上手指南

适用产品 – KANONBUS 全系列主机/网关产品

Ver.2025.12

## 目录

1、产品概述.....	1
2、调试准备 .....	1
2.1、设备连接.....	1
2.2、设备登录 .....	1
3、页面设置 .....	1
3.1、管理首页.....	2
3.2、基本设置 .....	2
3.3、紫雀模组 .....	11
3.4、系统重启 .....	12
4、KNX 组地址.....	12
4.1、格式定义.....	12
4.2、数据类型定义 .....	12
5、集成模组 .....	13
5.1、免调试集成模组 .....	13
5.2、自定义集成模组.....	13
5.3、紫雀模组 .....	13
6、恢复出厂设置 .....	13
7、常见问题 FAQ.....	14

## 1、产品概述

正爵主机/网关产品包括多功能主机类（KTS、KCC、KSCS）、单功能网关类（KTS0）、空调直连主机/网关（KAC）、无线融合网关（TSE）和多功能控制中心（KTS-BOX/KCC-BOX）五大类，所有产品均通过网页浏览器的方式进行配置及调试。

## 2、调试准备

### 2.1、设备连接

正爵主机/网关采用导轨式安装方式，支持直流 9V~30V 宽电压供电，建议使用独立辅助电源进行供电。连接电源后，PWR 指示灯为黄色常亮，约 30s 后，当 RUN 指示灯变为绿色常亮后，即可通过浏览器进行调试。如接入 KNX 系统，则 BUS 指示灯为红色常亮。

## 2.2、设备登录

本产品为网页编程方式，无需导入 ETS 数据文件，请使用非 IE 内核的浏览器进行功能配置，如 Firefox、Chrome 等，与调试所用电脑处于同一个局域网内或与电脑进行直连（需将电脑网段与正爵主机/网关设置为相同网段）配置调试。

- 默认 IP 地址：192.168.1.232
- 默认用户名：admin
- 默认密码：123



输入用户名和密码后，点击“提交”按钮登录设备进行设置与调试。

**关于 IP 地址：**当设备网络参数设为 DHCP 时，将通过路由器分配获得 IP 地址。可通过“Hosttool”检索到该 IP 地址。若设为 DHCP 且设备并未接入路由器，则设备仍以 192.168.1.232 作为临时 IP，待接入路由器后会重新获取动态 IP。

## 3、页面设置

登录页面后，如下图所示，菜单栏包括“管理首页”、“基本设置”、“紫雀模组”和“系统重启”四个按钮：

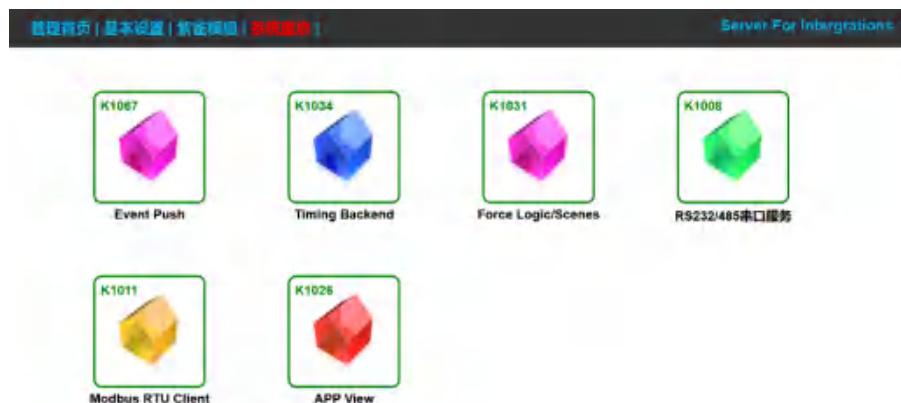
- ① **管理首页**：设备所包含的功能模组
- ② **基本设置**：对设备的基本信息、串口功能、数据管理等进行管理
- ③ **紫雀模组**：接入互联网后，可通过紫雀云下载紫雀模组
- ④ **系统重启**：当对设备进行任何修改后，都需要重启使得配置生效

### 3.1、管理首页

以 KTS-D3 标准版为例，以下为管理首页上的功能模组，点击不同的模组进行相关功能的配置：(如需其它功能模组，请订货前备注或者联系相关技术人员)

- Eventpush: 消息推送功能（需连入互联网）
- Time backend: 主机定时功能
- Force Logic/Scenes: 逻辑/场景模组
- 自设定 232/485: 自定义串口协议转换模组
- APP View: APP 可视化功能
- Modbus RTU Client: 标准 Modbus RTU Client 模组

注：以上模组的详细配置方法，请查看相应的使用说明



### 3.2、基本设置

用户点击“基本设置”后，即可对正爵主机/网关进行硬件配置及软件备份等操作。

#### 3.2.1 启动参数



#### ① 接口类型

[Internal] By KTS: 使用设备本身的 KNX 接口接入 KNX 系统，选择此类型，此为默认选项

[External] KNX-IP interface: 不使用设备本身的 KNX 接口，通过连接其他 KNX IP 接口设备(KNX IP-Tunneling)接入 KNX 系统

[NoKNX] Compatible: 适用于非 KNX 系统，或者不直接接入 KNX 系统，配合启动模式中的“KNX Router Mode”或者“KNX Tunneling”使用

注：当且仅当正爵主机/网关不直接接入 KNX 系统时才需要修改接口类型，其余情况请保持默认，选择[Internal] By KTS。

## ② 接口地址

此地址为正爵主机/网关的主机独立地址。

当 KNX 接口类型为 “[Internal] By KTS” 时，此处应填写正爵主机/网关的 KNX 物理地址，格式为 “X.Y.Z”，默认接口地址为 15.15.0。

当 KNX 接口类型为 “[External] KNX-IP interface” 时，此处应填写所连接的 KNX IP 接口的 IP 地址。

当 KNX 接口类型为 “[NoKNX] Compatible” 时，此处可留空。

## ③ 启动模式：

Default：普通模式

**KNX Router Mode**：在接口类型为 “[Internal] By KTS” 或者 “[NoKNX] Compatible” 时，正爵主机/网关可以具备标准 KNXnet/IP Router 功能，作为 KNX Router 使用

**KNX Tunneling(P2P)**：该模式为主机默认和推荐的模式。此模式下可通过 ETS3/4/5/6 对 KNX 设备或已被集成的设备进行编程、诊断等。

**④ 过滤规则**：启动模式设置为 “KNX Router Mode” 时，正爵主机/网关支持组地址首位过滤功能，填入的数值表示禁止该组地址首位双向跨支线通讯

**⑤ 事件记录**：勾选并且重启生效后，可以点击 “Export” 按钮导出自勾选后的 KNX 系统运行记录，总数可达 15 万条。导出文件名为 “ga\_record”，默认保存地址为浏览器默认下载地址。如需清除事件记录，取消勾选并重启设备即可。

**⑥ Prog Mode**：点击 Start 可以在 ETS 中的编程模式显示正爵主机/网关的物理地址。

## 3.2.2 密码设置



设置正爵主机/网关的登录用户名和密码，如果具有可视化模组，可在“可视化密码”处设置密码。操作完成后需点击“提交”按钮，并点击“系统重启”完成生效。

### 3.2.3 网络设置

DHCP(D):

网络地址(A): 192.168.1.232

子网掩码(U): 255.255.255.0

默认网关(O): 192.168.1.1

设置正爵主机/网关的网络参数，可以手动输入网络地址、子网掩码和默认网关，修改好需点击“提交”并重启生效。

勾选“DHCP”后，并提交重启后，可以动态分配网络地址。此时可以通过“Hosttool”或“正爵”APP 的“主机查找”来查找 IP。

### 3.2.4 串口设置

端口号	波特率	数据位	停止位	校验位	功能分配	time(ms)
COM3 9600	8	1	N	NONE	v	100
COM5 9600	8	1	N	NONE	v	100
COM6 9600	8	1	N	NONE	v	100

对正爵主机/网关的串口进行功能分配和参数设置，默认为 NONE，根据对接设备修改完成相应参数后需点击“提交”并重启生效。

注：

① 校验位填写规则：

无=N，奇校验=O，偶校验=E，1校验位=M，0校验位=S

② “time(ms)”参数为串口指令间隔时间，如果由于主机发出的串口指令过快导致对接设备通讯丢包，可尝试将该参数增大。

### 3.2.5 时间校准

管理首页 | 基本设置 | 索引模块 | 系统重启 | Server For Integrations

**基本设置**

- 启动参数
- 密码设置
- 网络设置**
- 串口设置
- 时间校准

Date: 2025 Y: 11 M: 12 D:  
Time: 10 h: 35 m: 0 s:

提交

② 点击“管理首页”→“Timing Backend”模组，左键单击“建筑/功能”，填入 NTP Server (支持 IP、域名或直接填入 kanonbus.com)，重启设备后，每周都会与该时间服务器进行时间校准一次。

管理首页 | 基本设置 | 索引模块 | 系统重启 | Server For Integrations

**Timing Server Module**

- 建筑/功能**

**Others**

- ▶ 模块数据管理

时区 Time Zone: 8 (-12 ~ 12)  
经度 Longitude:  
纬度 Latitude:  
Addr. for Sunrise: 0:00  
Addr. for Sunset: 0:00  
NTP Server: kanonbus.com

说明：  
例如中国上海的时区为8，经度为121.46，纬度为31.23  
NTP Server仅支持IP地址或kanonbus.com域名

手动校准：手动填入正确时间进行手动校准，使用可视化定时控制、事件记录等功能前需进行设置。

自动校准：

① 当开通远程 APP 功能后，会自动与云服务器进行对时，若本地主机的时间与云服务时间相差 5 分钟以上，会自动进行时间校准。

### 3.2.6 数据备份恢复

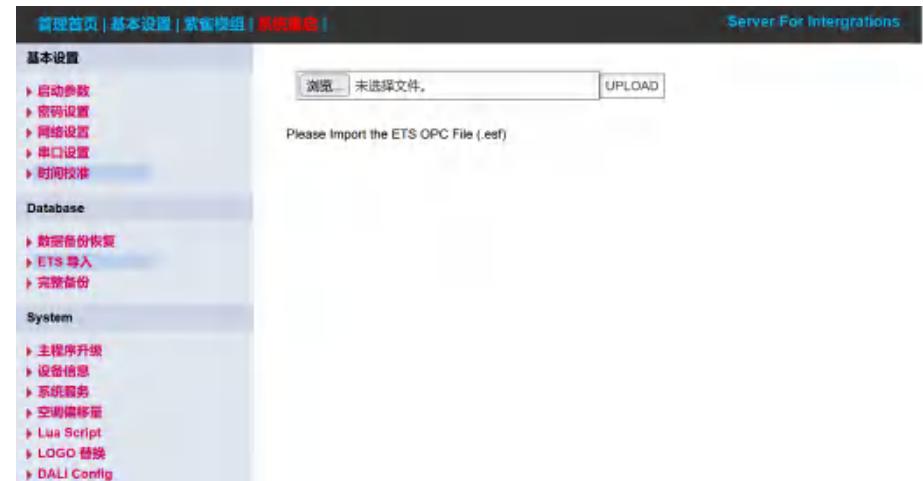


正爵主机/网关内的数据可进行备份以及恢复，用于保存项目数据和将数据批量复制到其它设备内。

**备份数据：**点击“备份数据”后，将生成的“eibDatabase.db”数据文件保存即可，备份的数据文件保存在浏览器下载保存路径内。

**恢复数据：**点击“浏览”后，选择需要恢复的数据文件进行上传，之后点击“系统重启”完成数据恢复。

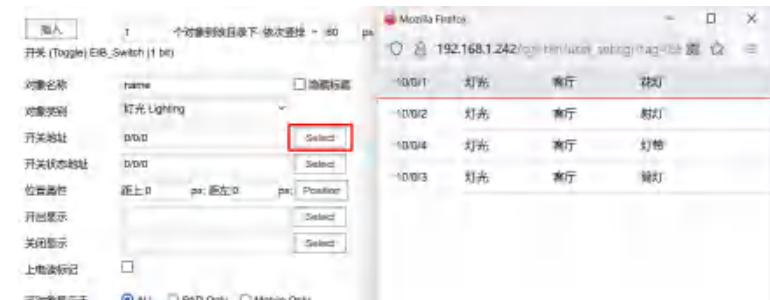
### 3.2.7 ETS 导入



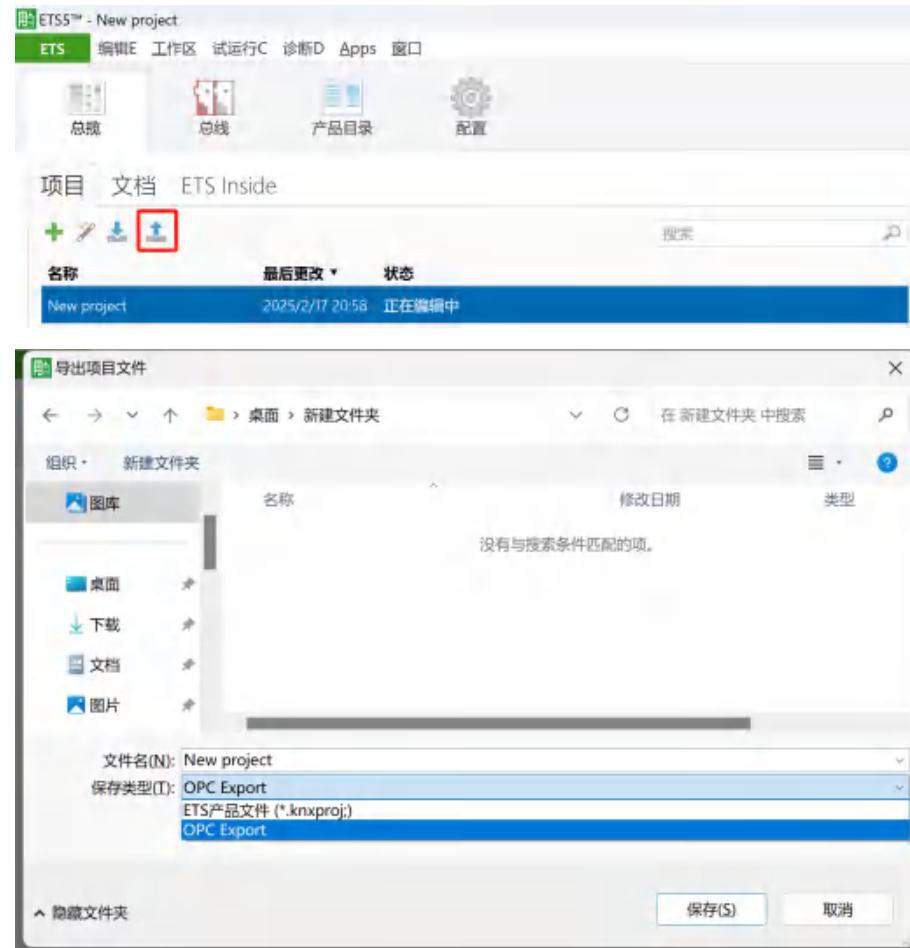
可以将 ETS 程序导出的 OPC 文件，导入到正爵主机/网关内，便于模组配置时，选择相应的组地址。点击“浏览”后，选择需要导入的后缀为 esf 的文件进行上传，之后点击“系统重启”完成导入。

重启设备后，即可通过选取组地址的方式添加组地址，以“App View”中的“开关”组件为例：

点击“Select”，在弹出的页面单击组地址即可添加。



以下为 ETS5 导出 OPC 文件方法：选择项目后，点击“导出”图标，保存类型选择“OPC Export”，即可导出 OPC 文件。



### 3.2.8 完整备份



点击“完整备份”，可以将正爵主机/网关内的所有配置：数据文件、资源文件和硬件配置文件等全部备份，以 IP 为 192.168.1.232 的设备举例，用户可在 Windows 操作系统中，打开“此电脑”，在地址栏中输入“`ftp://admin:123@192.168.1.232`”并回车进入网关的 ftp 文件夹，将文件夹内的所有文件复制并保存。并按照同样的方法，将所有文件粘贴至新的设备 ftp 文件夹内，重启后即可完成数据的完整备份。



注：完整备份功能仅应用于批量项目，数据只能用于相同型号及相同用户 ID 的设备！

### 3.2.9 主程序升级



上传主程序文件后，可对正爵主机/网关进行升级，以便使用更复杂多变的项目集成需求。可订货前备注功能需求，或者在项目实施过程中，联系公司技术人员进行升级。升级主程序/添加功能模组步骤如下：

#### ① 提供以下相关设备信息：

本地通过浏览器登录主机/网关(默认 IP 地址：192.168.1.232，用户名：admin，密码：123)后，请提供设备以下信息(以下三个信息缺一不可)：

- 1、"管理首页"截图
- 2、"基本设置"→"设备信息"截图
- 3、复制"基本设置"→"设备信息"内的"设备编码"(红色编码，以 BC 开始)

#### ② 升级步骤：

- 1、点击"基本设置"→"主程序升级"
- 2、选中升级文件，上传
- 3、显示升级成功后，重启主机
- 4、重启后检查相关信息（设备型号、主版本号、用户 ID、生成日期等），确认是否升级成功

### 3.2.10 设备信息



① **设备编码**：正爵主机/网关的唯一编码。

② **远程启用**：勾选后，该设备注册正爵云且连入互联网后，可具有远程功能。

注：此功能仅针对于 APP 网关和主机类产品有效。

③ **主版本号**：格式为“**主程序版本\_用户 ID\_系统版本\_生成日期**”，用户升级后可根据以上信息判断是否升级成功，如上传的主程序与原设备用户 ID 不一致，会提示 ERRID，请联系公司技术人员重新生成升级文件进行上传。

④ **设备型号**：为当前主机/网关的型号，如上传的主程序与原设备型号不一致，会提示 ERROR，请联系公司技术人员重新生成升级文件进行上传。

⑤ **Modules**：当前主机/网关内的模组编号。

⑥ **Firmware**：显示为固件日期，如遇到 BUG 修复或新功能增加等情况，需通过“Hosttool”升级固件，请登录 [ziqueyun.com](http://ziqueyun.com)→“资料”→“资料下载”→“最新 UP 下载”，内有详细升级步骤。或者联系公司技术人员获取最新 UP。

### 3.2.11 系统服务

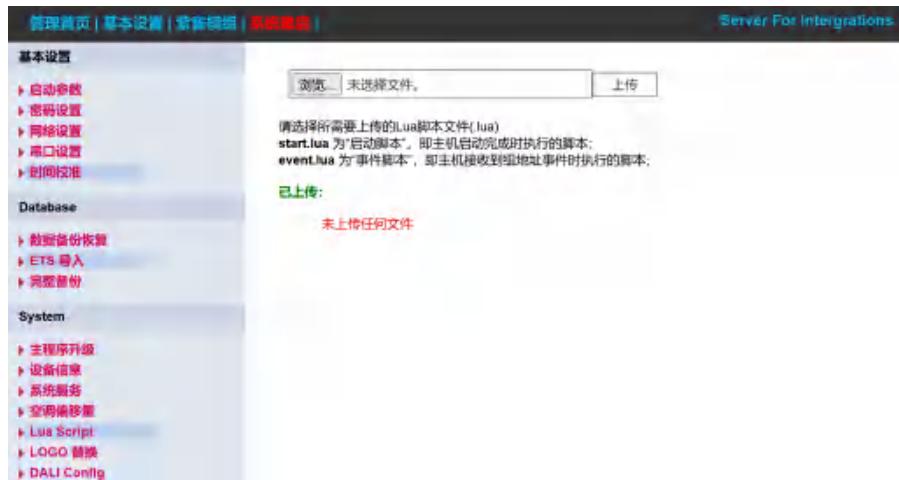


- ① **当前日期组地址：**存储当前主机/网关内的日期，可被总线设备读取
- ② **当前时间组地址：**存储当前主机/网关内的时间，可被总线设备读取
- ③ **禁止组地址缓存：**“组地址缓存”指当前主机发出过的组地址，总线可以读取这些组地址时主机会反馈相应数值。数值为永久存储，即使主机重启仍能被读到。如勾选后，在主机/网关重启后，主机/网关发出过的组地址和数值不会被总线读取到。
- ④ **禁用 FTP 服务：**勾选后，主机/网关将关闭自带的 FTP 服务，无法通过“Hosttool”或者 FTP 工具升级固件。如需使用 FTP 服务或者进行固件升级，需取消勾选并重启主机/网关。
- ⑤ **在线上报组地址：**主机/网关在线状态以组地址的形式上报至总线，该组地址的数值为 1 表示主机/网关在线。
- ⑥ **在线上报时间间隔：**主机/网关在线状态上报间隔，0 表示不发送。

### 3.2.12 空调偏移量



### 3.2.13 Lua Script



此为用户脚本运行功能，用户可自行编程逻辑/集成/应用，上传此处后主机可以运行这些功能。

此部分功能请参考 <https://kanonbus.com/lua.htm>，如需更多集成功能，请通过紫雀模组方式自行下载。

### 3.2.14 LOGO 替换



用户可自行上传公司的 LOGO 图片，替换左上角的 KANONBUS。LOGO 尺寸为宽度 180 像素，高度 22 像素，格式为 PNG 格式，上传后重启设备，并且清空浏览器缓存生效。

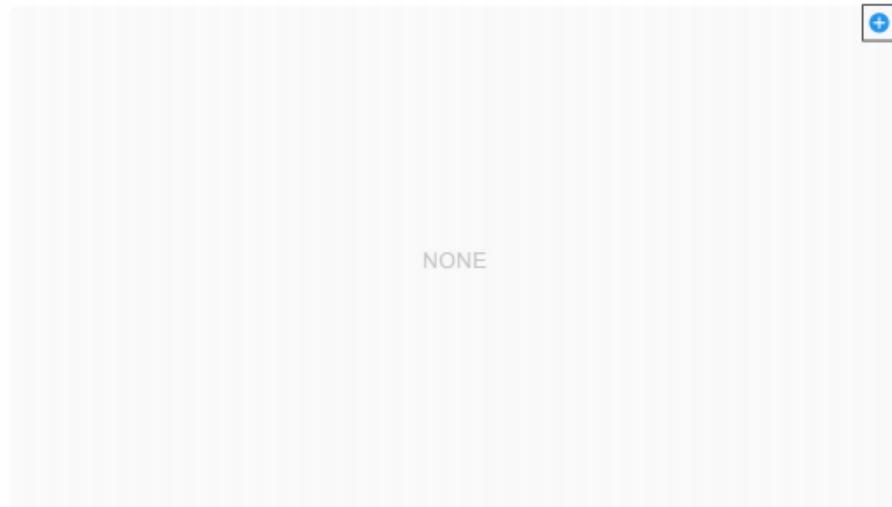
### 3.2.15 DALI Config

正爵主机/网关可通过此页面，图形化调试正爵 KTS0-DALI，可进行 DALI 设备的地址分配、地址搜索、设备分组、场景设置等操作，具体操作步骤详见“KTS0-DALI 调试手册”。

### 3.3、紫雀模组

正爵主机类产品，可以通过“紫雀模组”下载紫雀模组，实现逻辑功能、有线系统、无线系统和不同协议设备的对接等，比如节假日定时、RS485 电动窗帘、涂鸦、影音设备等。

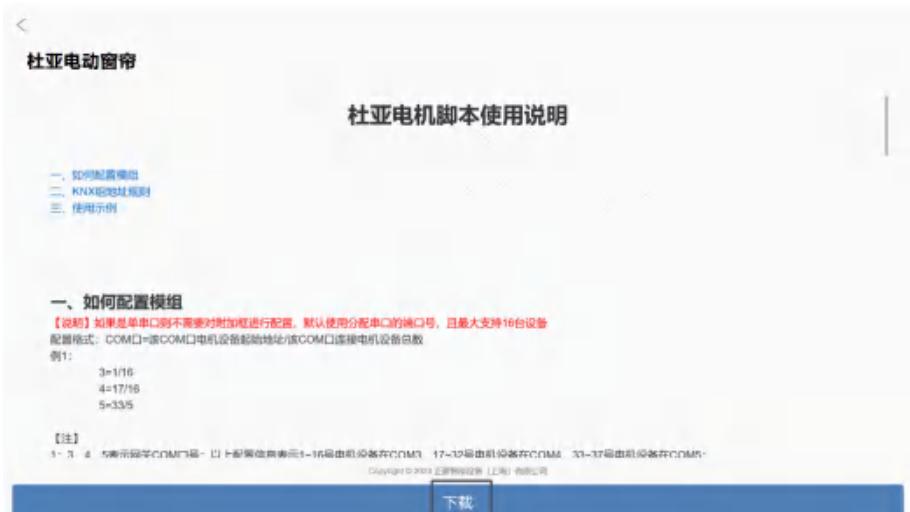
主机接入互联网后，点击右上角“+”标识，即可进入紫雀下载页面：



下图为紫雀模组下载页面，可根据类别进行下载，或者通过设备名称和品牌关键字进行搜索下载。其中左上角带“¥”标识的，需要联系商务人员进行付费授权。



以下载“DOOYA”电机紫雀模组为例，点击“DOOYA”后，会跳转至使用说明，点击下载按钮后，点击“确定”进行下载，下载成功后，按提示操作，重启主机完成下载。



下载成功并重启后，会在紫雀页面显示下载好的模组，点击进入即可进行配置。具体配置方法请详见对应模组的使用说明。



### 3.4、系统重启

正爵主机/网关的任何设置完成后都需要进行生效，可以通过点击页面的“系统重启”→“立即重启”完成。

如需定时重启正爵主机/网关，可勾选“开启”后，填入需要定时的时间，点击“提交”按钮后，再点击“立即重启”完成定时重启的设置。



## 4、KNX 组地址

正爵主机/网关使用标准的三级类型组地址作为系统集成和数据交互的地址。

### 4.1、格式定义

三级组地址格式为“主群组/中间组/子群组”，例如“10/1/1”表示主群组为10，中间组为1，子群组为1，三级的取值范围如下：

主群组：0~31，中间组：0~7，子群组：0~255。

注：0/0/0 表示无效组地址，填入后不起任何作用。

如填入错误组地址，会如下图提示，需重新填入正确的组地址：



### 4.2、数据类型定义

正爵主机/网关使用 EIS 数据类型作为数据交互地址的数据长度标识，常用数据类型如下：

序号	EIS类型	DPT类型	数据长度	用途
1	EIS1/EIS7	DPT1.*	1 bit	开关量
2	EIS2	DPT3.*	4 bits	相对调光
3	EIS3	DPT10.*	3 bytes	时间
4	EIS4	DPT11.*	3 bytes	日期
5	EIS5	DPT9.*	2 bytes	温度、照度、PM2.5环境参数等
6	EISx	DPT9.*	2 bytes	在App view模组内显示2bytes数据的1位小数
7	EISxx	DPT9.*	2 bytes	在App view模组内显示2bytes数据的2位小数
8	EIS6	DPT5.*	1 byte	风速、模式、场景、亮度值等
9	EIS9	DPT14.*	4 bytes	电量、功率、电流、电压等
10	EIS10	DPT7.*	2 bytes	灯光色温值、CO、CO2等
11	EIS11	DPT13.*	4 bytes	计时、计次等
12	EIS18	DPT5.001	1 byte	百分比亮度
13	EIS23	DPT232.*	3 bytes	3 bytes RGB数据
14	EIS26	DPT251.*	6 bytes	6 bytes RGBW/RGBWAF数据

## 5、集成模组

正爵主机/网关具有多种模组，便于系统集成，简化对接步骤，工程师可根据项目情况，选择相对应的模组，分为免调试集成模组、自定义集成模组和紫雀模组。

### 5.1、免调试集成模组

免调试集成模组将常见的第三方系统/设备通信协议固定转换为固定的 KNX 地址和数据类型，使得系统集成无需做任何绑定工作即可完成，基本做到“即插即用”，降低了系统集成的难度，节省项目实施的时间。

例如：大金中央空调模组、BA/BMS 模组、KTCOM 串口透传模组、TCP Server 网络透传模组等。该类模组使用预定义的 KNX 地址表直接即可实现系统集成。以大金中央空调集成为例：

- ① 将 COM3 的 A 和 B 分别与大金空调 Modbus 网关 DTA116A621 的 A 和 B 上
- ② 在“基本设置”→“串口设置”中将 COM3 分配为“DAIKIN”功能
- ③ 重启正爵主机生效，根据点表即可使用 KNX 组地址控制大金空调相应功能，具体点表请查看“KTS 点表-大金 DTA116A621 空调模组”。

### 5.2、自定义集成模组

自定义集成模组可针对标准化协议系统/设备进行集成，提高了集成灵活性和便捷性。

例如：可视化模组 App view、逻辑模组 Forced Logic、Modbus RTU/TCP Client、杜亚电动窗帘、TCP/UDP Client 等。

自定义集成模组可根据实际需求进行编辑，具体方法和教程，可参考相应的模组使用说明，也可以使用 KTS 集成过的案例来修改（将案例数据库从“基本设置”→“数据备份/恢复”中导入再进入相应模组即可查看）

### 5.3、紫雀模组

在正爵主机/网关连入互联网时，用户可以通过登录紫雀云账户 ([www.ziqueyun.com](http://www.ziqueyun.com)) 或者“首页”→“紫雀模组”，自行下载相应的模组，紫雀模组会不断补充和增加，为用户提供更加便捷的系统集成和设备对接。

## 6、恢复出厂设置

用户可长按正爵主机/网关上的“S”按钮 6 秒，待 RUN 指示灯快速闪烁，恢复常亮后，设备即恢复出厂设置（主机/网关 IP 地址、网络参数、串口设置、登陆密码及启动模式）。

**注：恢复出厂设置不会清空正爵主机/网关内的数据。**

## 7、常见问题 FAQ

### (1) 可否使用 KNX 电源的辅助电源为主机/网关供电？

建议使用独立的 9V~30V 直流电源供电。

### (2) 主机/网关 PWR 指示灯不亮。

- ① 是否接入 9V~30V 直流电源。
- ② 直流电源是否正常工作。
- ③ 直流电源正负极是否接反。

### (3) 主机/网关 BUS 指示灯不亮。

- ① 具有 KNX 接口的主机/网关是否接入 KNX 总线。
- ② 主机/网关的 KNX 端子是否松动。
- ③ KNX 系统供电是否正常。

### (4) 主机/网关 RUN 指示灯不亮。

- ① 检查辅助供电是否供电不足（电压/电流过低）。
- ② 主机/网关的主程序、固件和数据等发生错误，导致设备不断重启。
- ③ 如可以正常进入配置页面，检查“管理首页”→“网络设置”中的 IP 地址与默认网关是否在同一网段内。
- ④ 检查设备内相关配置参数，是否存在造成数据死循环的数据。
- ⑤ 检查短期内是否执行了大量耗时比较严重的串口指令（主程序模组），大量指令需要排队执行，RUN 指示灯需要很长时间后才恢复常亮。
- ⑥ 局域网内产生网络风暴，比如同一个局域网内是否接入大量摄像头等消耗网络资源的设备。
- ⑦ 断开 KNX 端子、网线、串口线，只保留供电，断电重启后观察。

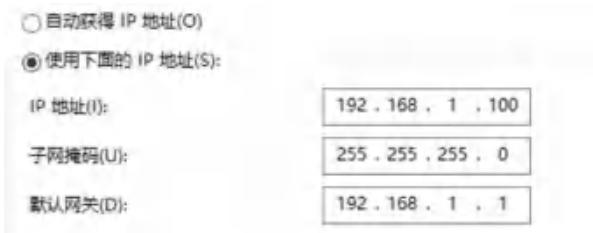
- ⑦ 通过网页上传“eibDatabase\_blank.db”清空设备内程序，重启后观察。
- ⑧ 长按主机/网关的“S”按钮至 RUN 快速闪烁后，恢复出厂设置并自动重启后观察。

### (5) 正爵主机/网关的 ETS 数据文件如何获取？

正爵主机/网关为网页编程方式，无需 ETS 数据文件。

### (6) 正爵主机/网关IP地址如何与现场网络环境处于同一网段？

- ① 通过笔记本电脑使用有线或者无线连接现场网络，记住通过 DHCP 获取的 IP 地址网段（如：10.11.1.xxx）和网络相关信息（子网掩码、默认网关）。
- ② 通过网线将笔记本电脑与正爵主机/网关直连，在 Windows 操作系统中，打开本地连接属性（控制面板→网络和 Internet→网络和共享中心→更改适配器类型→以太网→右键选择“属性”）选择“Internet 协议版本 (TCP/IPv4)”，点击“属性”，按照下图进行设置（IP 地址与正爵主机网关处于同一网段，且不同于 192.168.1.232 即可），设置完成后点击确定保存。



- ③ 用户使用浏览器（火狐/谷歌），正爵主机/网关的IP地址进行修改，与现场网络环境处于同一网段。
- ④ 重启后将网关连接至现场网络路由器/交换机中，即可通过现场网络环境访问正爵主机网关。

## (7) 正爵主机/网关无法通过网页重启？

- ① 确认浏览器是否为非IE内核的浏览器，建议使用“Firefox”或者“Google Chrome”浏览器。
- ② 如是“Firefox”或者“Google Chrome”浏览器，请清理浏览器的缓存数据和历史记录。清理缓存方法请查询浏览器的相关操作说明。

## (8) 用户忘记正爵主机/网关的 IP 地址，无法登陆网关配置页面。

用户如忘记网关的 IP 地址，可通过如下方法解决：

- ① 使用正爵“Hosttool”或者“正爵”APP 的“主机查找”功能进行设备扫描，查询到设备 IP 地址后，记住并使用 IP 地址进行登陆。
- ② 长按主机/网关“S”按钮至 RUN 快速闪烁后，恢复出厂设置，如使用此方法，设备内的数据不会被清除，但是设备 IP 地址等参数均会恢复出厂默认设置，用户需重新进行设置。

## (9) 正爵“Hosttool”和正爵 APP 无法查找到主机/网关。

- ① 检查有线网络、无线网络的网段是否一致。
- ② 如网段一致，检查网络设备（路由器/交换机）是否具有广播功能或者关闭了广播功能。
- ③ 如无法开启广播功能，“Hosttool”可手动输入主机/网关的 IP 地址进行固件升级，正爵 APP 可以手动输入 IP 地址添加主机/网关，实现本地控制。

## (10) ETS 无法发现主机/网关接口。

- ① 检查“启动参数”→“启动模式”，如为 Default，需改为“KNX Router Mode”或者“KNX Tunneling(P2P)”后，提交并重启主机/网关生效。
- ② 如设置启动模式后，ETS 仍无法发现主机/网关的接口，检查网络设备

（路由器/交换机）是否具有组播功能关闭了组播功能。

- ③ 如无法开启组播功能，ETS 可手动添加主机/网关的接口进行连接。添加方法如下：ETS→“总线”→“接口”→“配置接口”→“添加”→“IP Tunneling”→“服务器”处填写主机/网关的 IP 地址→“测试”，如测试显示 OK，即表示连接成功，可作为通讯接口使用。



Ok 测试 选择

## (11) 启动参数在不同的应用场景下设置举例。

① 如系统为单条 KNX 线路，启动参数页面相关参数保持默认即可，无需修改，接口类型为“BY KTS”，启动模式为“KNX Tunneling(P2P)”。用户可通过 ETS 连接主机/网关进行 ETS 下载设备数据等操作。



② 如主机/网关未接入KNX系统，可以将接口类型改为“NoKNX”，启动模式保持“KNX Tunneling(P2P)”，提交后重启主机/网关生效，用户即可在没有接入KNX电源、主机/网关供电的情况下，进行通讯测试/使用。



③ 如需使用主机/网关作为KNX-IP路由进行系统组网，需将启动参数修改为“KNX Router Mode”，接口地址根据系统拓扑修改，提交后重启主机/网关生效。



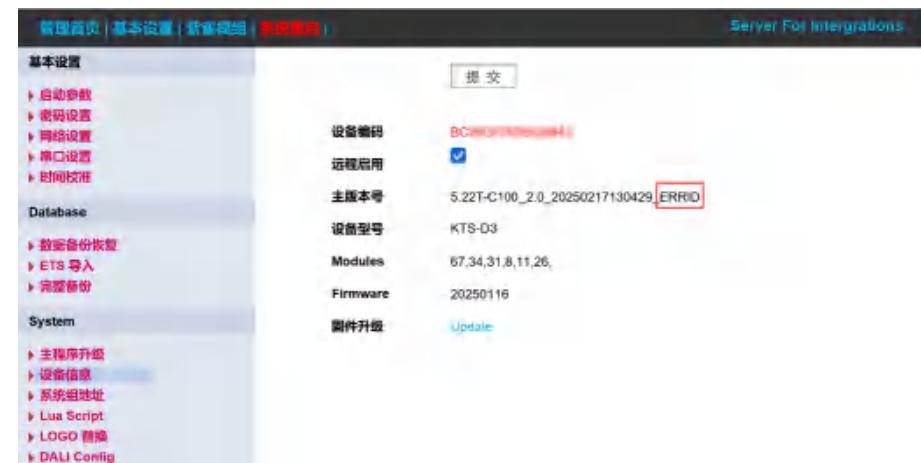
## (12) 用户能否自行升级主机/网关？

- ① 主程序：请联系公司技术人员进行升级。
- ② UP 固件：用户可通过登录紫雀云获取最新的固件文件自行升级。
- ③ 紫雀模组：在接入互联网后，用户可通过“紫雀模组”直接下载相应的紫雀模组，如需使用付费紫雀模组，请联系公司商务人员。

## (13) 升级主程序之后设备RUN指示灯不停闪烁。

如用户在升级主程序之后，主机/网关的RUN指示灯不停闪烁，有可能是上传错误的设备用户ID和型号主程序导致：

①、请查看正爵主机/网关的“基本设置”->“设备信息”->“主版本号”，如有“ERRID”字样，表示用户上传的主程序与该设备的用户ID不同，需重新上传正确用户ID的主程序，重启后即可显示正确主版本号。



②、查看正爵主机/网关的“基本设置”->“设备信息”->“设备编号”，如有“ERROR”字样，表示用户上传的主程序与该设备的型号不同，需重新上传正确型号的主程序，重启后即可显示正确主版本号。



#### (14) 主机/网关的主程序是否通用？

不通用，上传错误主程序会导致主机/网关无法使用。

#### (15) 主机/网关的固件 UP 是否通用？

KTS/KCC/KAC/KSCS/TSE100 为相同的固件 UP，可以通用。TSE300 为单独的固件 UP，不可混用。可通过登录紫雀云下载或者联系公司技术人员获取最新固件 UP。

#### (16) 修改配置和数据后是否要重启生效？

用户对正爵主机/网关的配置和数据进行修改后，都需要重启生效。

#### (17) 用户 ID 有何作用？

用户可以通过紫雀云平台统一管理相同用户 ID 的设备，同时也可以进行产品经销溯源。

#### (18) 恢复出厂后，使用默认密码仍然无法登录设备。

恢复出厂设置后，如使用“用户名：admin，密码：123”登录后，页面提示“login error: User Name or Password wrong!” 则表示该设备出厂为 OEM 密码，需使用定制的 OEM 密码进行登录，或联系相关商务人员进行产品溯源。

#### (19) 无法正常登陆正爵主机/网关，出现“502 Bad gateway”提示。

此类错误为用户上传错误数据文件导致，如设备 IP 为 192.168.1.232，可通过浏览器输入 [http://192.168.1.232/cgi-bin/image\\_sel.cgi?img=db](http://192.168.1.232/cgi-bin/image_sel.cgi?img=db) 上传该主机/网关正确的数据备份文件，如上传后仍未解决，可联系我公司相关售后人员，获取清空程序“eibDatabase\_blank.db”并上传，断电重启后即可解决该问题。

注：上传清空程序，会导致设备内原有数据丢失。

#### (20) 上传错误尺寸的 LOGO 后，无法操作菜单栏，如何恢复？

如用户上传过大尺寸的 LOGO，导致主机/网关菜单栏和页面按钮无法操作，如设备 IP 为 192.168.1.232，可通过浏览器直接输入如下地址上传正确尺寸的 LOGO 文件，断电重启后即可恢复：

[http://192.168.1.232/cgi-bin/image\\_sel.cgi?img=logo](http://192.168.1.232/cgi-bin/image_sel.cgi?img=logo)

## (21) 同一个数据文件可以恢复至不同系列的主机/网关内吗？

“eibDatabase.db”或“use.db”数据文件为通用文件，用户可以在KTS/KAC/KCC全系列主机/网关内进行数据恢复（主机/网关内需包含数据文件所对应的模组）。

## (22) 本地备份数据与云端备份数据通用吗？

正爵主机/网关云端备份程序use.db与本地备份程序eibDatabase.db通用，用户可上传云端备份程序至本地网关，也可以将本地备份程序上传至云端。

## (23) 外部数据库软件是否可以编辑主机/网关的数据文件？

正爵主机/网关的数据文件需在主机/网关内部或者正爵云进行编辑，无法使用外部数据库软件进行编辑。

## (24) 为何重启主机/网关后，数据丢失？

① 检查是否进行了“完整备份”，如进行完整备份后，没有立即重启主机/网关，而是继续进行编辑，之后再重启，则主机/网关会恢复至“完整备份”后的数据。

② 如未进行“完整备份”，可联系公司技术人员。

## (25) 正爵主机/网关有英文操作界面吗？

针对海外市场的用户，可以在订货时备注或者通过固件升级将设备升级为英文界面。其他语言操作界面请联系公司相关人员咨询。

## (26) 正爵主机/网关的网口功能可以多功能复用吗？

网口的功能可以复用。如远程APP、TCP/UDP Client、Modbus TCP Client等功能可以同时使用。

## (27) 正爵主机中的同一个串口可以连接不同设备吗？

- ① 通过正爵主机集成多种串口设备，需要连接至主机的不同串口。
- ② 一个串口只能使用一个主程序模组或者紫雀模组，不可同时使用。

## (28) 正爵主机/网关如何找回“正爵云”密码？

用户如果忘记“正爵云”的密码，可通过“注册手机号”的方式自助找回（详见相关操作手册）。如忘记注册时使用的手机号，可联系公司相关人员查找手机号。因用户公司人员的调动，导致无法通过手机号找回，需提供合同订单、设备编码（红色BC码）和设备侧边码至公司相关人员，进行手机号码换绑。

## (29) 可以通过正爵主机/网关远程进行ETS调试吗？

开通KNX远程调试服务后，用户使用ETS远程调试专用插件ZQC，即可在ETS3/4/5/6上对KNX设备进行远程下载程序，并可使用ETS监视器功能，远程监视总线数据。详见“[正爵KNX ETS远程调试系统步骤说明](#)”。

如需开通，请联系公司相关商务人员。

正爵智能设备（上海）有限公司

上海市宝山区罗宁路1288弄联东U谷12B-501室

<http://www.kanontec.com>

E: [support@kanontec.com](mailto:support@kanontec.com)

T: 4008-216-843