售后维修单

1. 客户信息（星号必填）

|  |  |
| --- | --- |
| \*公司名称  Company | 电话  Tel |
| \*收货地址  Add | 邮编  PC |
| \*联系人  Linkman | \*手机  Mob |
| \*快递公司  Express Company | \*快递单号  Order Nol |

1. 故障产品信息（由退货方填写,如果是网关，请标注IP地址以及用户名和密码）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 型号  Model No | 序列号  BC No | 购买日期  Buy date | 故障描述  Trouble description |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

备注：返修品退回返修之前，需认真填写售后申请单，然后将售后申请单随返修产品一同寄出，我公司收到返修品后，七个工作日内会出具维修说明以及其他相关事项与您确认。返修品无售后申请单，以至维修周期延长由自身承担。

1. 处理意见（正爵公司人员填写）

|  |
| --- |
| 原因分析： |
| 解决方案： |

客户确认： 日 期：